

---

**STMIK GI MDP**

---

Program Studi Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap Tahun 2010/2011

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERSEDIAAN BAHAN MAKANAN  
INSTALASI GIZI PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIAH  
PALEMBANG**

M. Erchan Bayu Triatmaja    2006240164  
Trie Maya Sari                    2006240193

**Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah membantu kepala Instalasi Gizi untuk melakukan pemantauan terhadap kinerja Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang khususnya Instalasi Gizi yang meliputi pemantauan kebutuhan bahan makanan untuk pasien, pemantauan pemesanan dan pemantauan persediaan.

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metodologi FAST (*Framework for the Applications of Systems Thinking*). Yang terdiri dari metode analisis dan perancangan. Metode analisis menggunakan tahap fase definisi lingkup, analisis masalah, analisis persyaratan, analisis keputusan.

Metode perancangan menggunakan tahap fase desain dengan pembuatan *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram*, perancangan masukan dan perancangan keluaran.

Dengan pengembangan sistem ini maka diharapkan sistem dapat menyediakan informasi dalam membantu Kepala Instalasi Gizi untuk melakukan pemantauan terhadap kinerja Rumah Sakit Muhammadiyah bagian Instalasi Gizi dalam upaya meningkatkan kebutuhan bahan makanan rumah sakit.

**Kata Kunci :**

Sistem Informasi Manajemen, FAST, Instalasi Gizi pada Rumah Sakit

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Memasuki era globalisasi yang ditandai dengan adanya persaingan pada berbagai aspek, diperlukan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas tinggi agar mampu bersaing dengan negara lain. Kesehatan dan gizi merupakan faktor penting karena secara langsung berpengaruh terhadap kualitas SDM di suatu negara, yang digambarkan melalui pertumbuhan ekonomi, umur harapan hidup dan tingkat pendidikan. Untuk itu diperlukan upaya dalam perbaikan gizi yang bertujuan untuk meningkatkan status gizi pada masyarakat melalui upaya perbaikan gizi masyarakat melalui upaya perbaikan gizi dalam keluarga maupun pelayanan gizi pada individu yang karena suatu hal mereka harus tinggal di suatu institusi kesehatan, diantaranya rumah sakit.

Usaha pelayanan kesehatan rumah sakit tujuannya agar tercapai kesembuhan penderita di dalam waktu sesingkat mungkin. Untuk itu diperlukan kegiatan pengembangan pelayanan gizi rumah sakit dan sekaligus kegiatan perbaikan gizi masyarakat. Makanan yang memenuhi kebutuhan gizi dan termakan habis akan mempercepat penyembuhan dan berarti pula dengan biaya yang sama rumah sakit dapat memberikan pelayanan lebih banyak.

Biaya untuk makanan mengambil bagian terbesar dari biaya pengelolaan rumah sakit. Biaya ini perlu dikelola dengan baik agar pemanfaatannya dapat berguna. Makanan yang menarik dan memenuhi cita rasa, banyak berpengaruh terhadap citra rumah sakit. Untuk menciptakan pengelolaan penyelenggaraan makanan rumah sakit adanya proses perencanaan, penyediaan bahan makanan mentah, serta menciptakan menu makanan yang akan diproduksi sesuai memenuhi selera konsumen, gizi dan dilaksanakan dengan fasilitas yang memadai dalam batas ketersediaan dana. Oleh karena itu, Rumah Sakit Muhammadiyah menerapkan pengelolaan bahan makanan sesuai dengan kebutuhan rumah sakit dan semuanya masih dikelola dengan menggunakan MS. Excel dan MS. Word.

Berdasarkan pengamatan awal yang penulis lakukan, pengelolaan Sistem tersebut masih terdapat beberapa kelemahan diantaranya laporan hasil pantauan tingkat jumlah pasien, pencatatan permintaan bahan makanan yang masuk dan keluar dalam suatu periode, sehingga dapat terlihat dari hasil tingkat bahan makanan apa saja yang dibutuhkan dan juga laporan tingkat perkembangan jumlah pasien apakah sesuai dengan standar pengelolaan persediaan makanan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis menyusun skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERSEDIAAN BAHAN MAKANAN INSTALASI GIZI PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH PALEMBANG”** yang nantinya diharapkan dapat bermanfaat serta mampu meningkatkan kualitas kinerja pegawainya.

## **1.2 Permasalahan**

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan pada latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Kepala instalasi kesulitan untuk memantau peningkatan jumlah pasien apakah sesuai dengan kebutuhan persediaan bahan makanan dalam periode yang ditentukan.
2. Persediaan bahan makanan sering sekali tidak sesuai dalam memenuhi kebutuhan rumah sakit.
3. Kepala instalasi kesulitan dalam memantau persediaan bahan makanan berdasarkan jumlah pasien.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup bertujuan untuk mengarahkan kegiatan penelitian agar tidak menyimpang, hal tersebut dikarenakan permasalahan yang ada sifatnya kompleks, selain itu agar lebih memudahkan dalam pembahasannya sehingga tujuan pengembangan sistem dapat tercapai. Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah, ruang lingkup dalam pengembangan sistem ini adalah :

1. Pengelolaan penyelenggaraan makanan yang sesuai dengan proses penerimaan, penyimpanan dan penyaluran bahan makanan.
2. Penyajian informasi yang berupa laporan tingkat jumlah pasien berdasarkan tingkat perkembangan, laporan mengenai tingkat persediaan kebutuhan yang

sering kali terjadi kesalahan, dan laporan evaluasi perkembangan pasien untuk tiap periodenya baik dalam bentuk grafik ataupun dalam bentuk tertulis.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Secara umum tujuan dari skripsi ini adalah membangun Sistem Informasi Manajemen Persediaan Bahan Makanan Instalasi Gizi Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang, dimana pada sistem tersebut mampu untuk:

1. Membantu Kepala Instalasi melihat kinerja dan kemajuan dalam pengelolaan makanan.
2. Membantu Kepala Instalasi untuk melihat jenis makanan apa saja yang banyak dibutuhkan dan dapat menyediakan stok bahan makanan untuk kebutuhan pasien.

Dari tujuan yang telah diuraikan diatas, maka manfaat yang akan diperoleh ketika tujuan tersebut tercapai adalah sebagai berikut:

1. Kepala Instalasi dapat dengan mudah memperoleh informasi mengenai kinerja dan kemajuan dalam pengelolaan makanan.
2. Kepala instalasi dengan cepat mengetahui kendala-kendala apa saja yang dihadapi.

## 1.5 Metodologi

Didalam melakukan penelitian ini, metodologi sangat diperlukan sebagai pedoman tentang bagaimana dan apa saja yang harus dilakukan selama pengembangan sistem ini. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode FAST (*Framework For The Applications Of Sistem Thinking*). Dimana tahapan yang ada didalam metode FAST sebagai berikut.

### a. Fase Definisi Lingkup

Fase ini merupakan tahapan awal dari metodologi FAST, dimana pada tahapan ini dilakukan pengumpulan data yang berkaitan dengan masalah yang dibahas sesuai dengan cakupan bisnis pada Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Beberapa teknik pengumpulan data yang dilakukan di antaranya adalah

#### 1) Studi Observasi

Penulis meninjau langsung ke objek yang sedang di teliti, objek tersebut adalah Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Peninjauan tersebut meliputi pengolahan data transaksi pemesanan, laporan pemesanan bahan makanan, laporan persediaan bahan makanan, dan laporan total biaya makan pasien.

#### 2) Studi Wawancara

Suatu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung ke pihak yang terkait yang dilakukan secara sistematis dengan menggunakan daftar pertanyaan

### 3) Studi Literatur

Studi literatur, dengan mengumpulkan bahan-bahan berupa teori, dengan cara mempelajari buku-buku ilmiah yang berhubungan dengan tema, selain itu pengumpulan data juga dilakukan dengan *browsing* internet.

#### b. Fase Analisis Masalah

Tahap ini dilakukan analisis permasalahan dengan mengumpulkan data dan informasi dengan menggunakan alat analisis sebab dan akibat (*Cause and Effect Analysis Matrix*), dan sekaligus memberikan rekomendasi yang ingin dicapai dengan menggunakan *Sistem Improvement Objectives Matrix*.

#### c. Fase Analisis Persyaratan

Pada tahapan ini dilakukan analisis kebutuhan dengan menggunakan alat, seperti pemodelan *Use-case* untuk mengidentifikasi dan memahami persyaratan fungsional sistem informasi. .

#### d. Fase Analisis Keputusan

Tahapan ini bertujuan untuk melakukan identifikasi terhadap beberapa kandidat dari solusi yang akan diajukan, menganalisis kelayakan kandidat-kandidat tersebut, serta merekomendasikan kandidat yang layak sebagai solusi dari sistem dengan menggunakan alat *Candidate Sistem Matrix*.

#### e. Fase Desain

Desain logis lebih lanjut mendokumentasikan persyaratan bisnis dengan menggunakan model-model sistem yang menggambarkan struktur data, proses

bisnis, aliran data, dan antar muka pengguna. ERD untuk mengidentifikasi data, DFD untuk mengidentifikasi proses dan rancangan *interface*.

f. Fase Konstruksi

Tujuan pada fase konstruksi dan pengujian adalah, membangun dan menguji sebuah sistem yang memenuhi persyaratan bisnis dan spesifikasi desain fisik, mengimplementasikan antarmuka antara sistem baru dengan sistem yang lama. Sistem informasi manajemen Instalasi Gizi pada Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang akan dibangun dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft SQL Server 2000, dan Crystal Report.

g. Fase Implementasi

Tahapan ini mengajukan implementasi sistem, agar sistem dapat beroperasi serta perpindahan sistem secara perlahan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi ini terdiri terdiri dari lima dan masing- masing bab terbagi menjadi beberapa bagian yang saling berkaitan. Secara deskriptif, isi dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan apa yang menjadi latar belakang penulisan, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan metodologi penelitian serta sistematika penulisan dari skripsi ini.



**BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas teori- teori dasar dan teori penunjang yang mendasari penelitian yang dilakukan.

**BAB 3 ANALISIS SISTEM**

Pada bab ini, penulis akan membahas gambaran umum Rumah Sakit yang mencakup struktur organisasi Rumah Sakit dan uraian tugas dan wewenang pada Rumah Sakit khususnya pada bagian instalsi gizi, prosedur sistem berjalan yang membahas proses yang berjalan pada instalasi gizi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang, analisis permasalahan yang menguraikan analisis sebab – akibat, analisis kebutuhan yang berupa diagram use case , glosarium use case, analisis kelayakan yang terdiri dari matriks kandidat, analisis biaya manfaat, dan kandidat terpilih yang berupa alasan dasar pemilihan kandidat dan pemilihan teknologi.

**BAB 4 RANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas rancangan sistem logis, rancangan sistem fisik, rancangan program dan rencana implementasi. Pada rancangan sistem logis dan fisik menjelaskan rancangan proses dengan menggunakan Diagram Aliran Data (DAD) yang mencakup diagram konteks, diagram dekomposisi, diagram kejadian logis, dan diagram sub sistem dan sistem logis. Pada rancangan sistem logis juga mencakup model data , dimana pada rancangan model data logis

digunakan pemodelan data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Untuk rancangan program mencakup logika program yang akan dijelaskan dengan menggunakan flowchart, rancangan antarmuka, dan rancangan keluaran.

## **BAB 5    PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir, penulis akan menarik beberapa kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta memberikan saran- saran yang mungkin bermanfaat dan bersifat membangun bagi Rumah Sakit tersebut di masa yang akan datang.

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan penulis pada Instalasi Gizi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang selama ini, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem pengolahan transaksi yang ada pada Instalasi Gizi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang sudah sangat mendukung kegiatan operasional namun belum memenuhi kebutuhan Instalasi dalam memantau kinerja Instalasi Gizi.
2. Sistem yang dikembangkan akan menyediakan informasi – informasi yang dibutuhkan pada Kepala Instalasi dalam melakukan pemantauan terhadap kinerja instalasi gizi.
3. Sistem yang dikembangkan diharapkan mampu memudahkan Kepala Instalasi dalam melakukan pemantauan terhadap kinerja instalasi gizi.
4. Sistem yang dikembangkan membantu Kepala Instalasi dalam membuat keputusan menjadi lebih cepat.

## 5.2 Saran

Sebagai akhir dari pembahasan ini penulis mencoba memberikan saran – saran sebagai berikut :

1. Dari pengembangan selanjutnya menambahkan pembuatan backup data, memberikan keputusan dan laporan dalam bentuk grafik.
2. Laporan grafik dapat lebih fleksibel dan sesuai dengan kebutuhan pimpinan.
3. Sistem ini akan lebih baik bila sistem jaringan komputer yang digunakan menggunakan sistem jaringan terpusat.



## RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH PALEMBANG (RSMP)

Jln. Jend. A. Yani 13 Ulu Telp. (0711) 511446 Fax (0711) 519988  
e-mail: rsmuh\_plg@yahoo.co.id Palembang 30263

*[Handwritten signature]*

No : 1088 /D-5/RSMP/VII/2009  
Lamp : -  
Hal : Izin Pengambilan Data

Palembang, 10 Syakban 1431 H  
22 Juli 2010 M

Kepada Yth,  
Ketua STMIK MDP Palembang  
Di Palembang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Menindaklanjuti surat Ketua STMIK MDP Palembang tanggal 26 Maret 2010 No. 039/STMIK-MDP/III/M/2010 tentang Permohonan Izin Pengambilan Data bagi mahasiswa STMIK MDP Palembang Jurusan Sistem Informasi di RS. Muhammadiyah Palembang a.n :

1. Trie Mayasari, NPM : 2006240193
2. M. Erchan Bayu T, NPM : 2006240163

Dengan ini kami sampaikan bahwa kami mengizinkan pengambilan data dimaksud dengan ketentuan sbb :

1. Mahasiswa yang bersangkutan mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku di RS. Muhammadiyah Palembang.
2. Data yang diperoleh hanya untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan/disebarluaskan tanpa izin dari RS. Muhammadiyah Palembang.
3. Hal-hal lain dapat berkoordinasi langsung ke Bagian Diklat RS. Muhammadiyah Palembang (Dewi Hartati, SKM. Telp. (0711-9265031).

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

*Nasrunminallah Wafathun Qarib*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Direktur,

*[Handwritten signature of Dr. Yudi Fadilah]*

Dr. Yudi Fadilah, SpPD

*Motto : "Pelayanan sebagai Ibadah dan Dakwah"*